



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-2005 גיאת ואח' נ' אורה ישראל - יזמות והשעות בע"מ

תיק חיצוני : 501720-06-15

בפני כבוד הרשם בכיר אמרץ' כנוביץ

תובעים

1. גליה גיאת
2. דודו גיאת

תא

גנרטיבעט אורה ישראל - יזמות והשכעות בע"מ

פסק דין

1 עסקין בתביעה על סכום כסף קבוע אשר הגיעו התובעים, להשבת דמי הרשמה ששילמו לנتابעת בסך
2 כולל של 15,000 נק'.
3

ב يوم 2.1.15, עת הגיעו התובעים למשרד מכירות של הנتابעת חתמו התובעים על מסמך בקשה לרכישת דירה בפרויקט "שכונות כליל החורש"(דירתנו) – פרדס חנה- כרוכו (להלן: "בקשת הרכישה"). הבקשה לרכישת דירה נערכה בין הנتابעת באמצעות נציגת המכירות, הגבי עינת אללאל (להלן: "נציגת המכירות, אלגאלן").

טעניות התובעים

ה��ובעים טוענים כי נציגת המכירות הziעה להם לחותם על הבקשה לרכישת דירה על מנת לשריין
בעורם את הדירה הספציפית. טוענתם בכך חשים מסעיף בקשה הרכישה שהזוכה להם, בה היה
רשום כי דמי ההרשמה ע"ס 15,000 ש"ח לא יוחזרו, במידה ולא ירכשו את הדירה, והובט להם ע"י
נציגת הנובעת, לגבי אղאל כי במידה ויחזרו בהם מכל סיבה שהיא, יוחזר להם מלא דמי ההרשמה
שシリמו.

לאור דרישתם זו, והסיפה נציגת המכירות בכתב ידה בסעיף 6.2 לבקשת הרכישה כי "ההרשמה כפופה
להסכמות משפטיות, במידה ולא יגינו יוחזרו דמי ההרשמה במילואם למבקש".

19 לטענות התובעים, הנتابעת סירבה לאשר לתובעים את לוח התשלומים שבקשו, ועל כן, לא הגיע
המו"ם לכדי חתימה על הסכם רכישה סופי של הדירה.
20 התובעים פנו לנتابעת בעצם ובמציאות בא כוחם בדרישה להשבת דמי ההרשמה אולם פניותם לא
21 זכתה לכל מענה.
22



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואוח' נ' אורה ישראל - זמות והשקעות בע"מ

תיק חיצוני : 501720-06-15

טענות הנتابעת

1 הנتابעת מכחישה קיומה של הסכמה או התחייבות לחשבת דמי ההרשמה מכל סיבה שהיא, אלא
2 בסעיף 6.2 לבקשת הרכישה, הוגבלה ההשבה רק למקרה בו לא הגיעו הצדדים להסכמות משפטיות
3 להבדיל מנסיבות לגבי התנאים המשחררים של העסקה, במקרה בו לא הגיע עורך הדין המיצג את
4 הטענות להסכמה לגבי הסכימות משפטיות מול בא כוח המיצג את החברה.
5
6
7 הנتابעת טוענת כי מועד לביצוע תשלומים הינו חלק מהתנאים משחררים של העסקה, אשר סוכמו
8 ונקבעו בבקשת רכישת הדירה, ואשר בקשה לשינויו ע"י התובעים, אינו מאפשר השבת דמי ההרשמה
9 חוזרת.
10
11 הנتابעת טוענת כי ב"כ התובעים, ע"ד גורן אשר יציג רוכשים אחרים בפרויקט, ביקש כי ההסכנות
12 המשפטיות שהושגו במסגרת ההסכם עם ה"ה צייקובסקי, יוטמעו בהתאם בהסכם שיערך עם
13 התובעים, שלח מייל בנדון, וב"כ הנتابעת ע"ד ש.קהלני קיבל את הבקשה בעניין זה, כך שהושגו
14 הסכנות המשפטיות במולאן במסגרת המומ"מ בין באי כוח הצדדים. התובעים בחרו בסופו של דבר שלא
15 לחתום על הסכם המכבר, חרב ההסכנות המשפטיות, מסיבה הקשורה בהם ומשיקולים כספיים,
16 הקשורים למועדី התשלומים.
17

דין ומסקנות

18 התובעים הגיעו לתביעה להשבת דמי ההרשמה ע"ס 15,000 ש"ח אשר שולמו על ידי הנتابעת במעמד
19 חתימות על הבקשה לרכישת הדירה. (העתק בבקשת הרכישה- צורף כנספח ת/1 לTCPRI עדות
20 התובעים).
21
22
23 התובעים טוענים כי במעמד חתימת בבקשת הרכישה, סוכם בין נציגת המכירות של הנتابעת כי
24 במידה ומסיבה כלשהיא לא ירכשו את הדירה, יוחזרו להם מלא דמי ההרשמה, הנציגת הוסיפה בכתב
25 ידה בסעיף 6.2 לבקשת הרכישה הערלה לעניין זה.
26
27 מקריאת כתבי הטענות עולה כי הצדדים חולקים בשאלת האם הוסכם על השבת דמי ההרשמה מכל
28 סיבה שהיא אם לאו. כמו כן, קיימת מחלוקת לגבי הסיקום שנרשם בכתב ידה של נציגת המכירות
29 בסעיף 6.2 להצעת הרכישה.
30
31 התובעים מפרטים בתצהירי עדותם הראשית גרסה ברורה ומפורשת לפיה ביום 2.1.15, הגיעו למשרד
32 המכירות של הנتابעת, פגשו בנציגת המכירות מטעם הנتابעת, הגב' עינת אלגאל, עימה בבקשת סוכם
33 כי במידה ויחזרו מבקשת הרכישה, מכל סיבה שהיא יוחזרו להם מלא דמי ההרשמה.
34



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואוח' נ' אורה ישראל - זימות והשקעות בע"מ

תיק חיצוני: 501720-06-15

1 התובעים נחקרו חקירה נגדית על תצהירם אולם לא נשאלו כל שאלה בעניין טענתם לגבי קיומה של
2 הסכימה זו, וגורסתם בעניין הsicום האמור לא נסתירה.
3

4 הנتابעת הגישה מטענה תצהיר עדות ראשית שניית ע"י סמנכ"ל הכספי בחברה, מר יוחאי אבטן.
5 מחקירתו של מר אבטן עולה כי לא נתן חלק בניהול המווי"ם שנוהל מול התובעים לריכישת הדירה, לא
6 לקח חלק בהליך החתום על בקשה הרכישה, ולא טיפול בדרישת התובעים לחשבת דמי ההרשמה
7 טרם שהוגשה התביעה. נציג הנتابעת העיד כי לא שוחח עם נציג המכירות הגבי אלגאל. ע"מ 8
8 פרוטוקול שי 23, ע"מ 9 לפרטוקול שי 8-7, ע"מ 10 לפרטוקול שי 16-8).
9

10 מעודתו של עד ההגנה עולה כי זה נעדר ידיעה אישית לגבי נסיבות המווי"ם שקדם לחתימת בקשה
11 הרכישה או ההסכמות אליהם הגיעו התובעים עם הנتابעת באמצעות נציג המכירות הגבי אלגאל.
12

13 דומה כי הנتابעת בחורה מטועמה היא להימנע מלזמן עדים רלוונטיים מוחותיים על מנת לסתור גרסת
14 התובעים.
15 הלכה היא כי הימנעות בעל דין מלזמן עדות לצורך הוכחת גרסתו, וזאת ללא כל טעם סביר,
16 חזקה כי אילו היה מזמן ליתן עדות, הייתה העדות פוללת לחובתו.
17

18 "...כל נקוט בידי בית המשפט מימיים ימימה, שמעמידים בעל-דין בחזקתו שלא ימנע מבית
19 המשפט ראייה, שהיא לטובהו, ואם נמנע מהבאת ראייה לרבלנטית שהיא בהישג ידו, ואין לכך הסבר
20 סביר, ניתן להסביר, שאליו הובאה הראייה, הייתה פועלת נגדו. כלל זה מקובל ומוסרש הנה במשפטים
21 אזרחיים והן במשפטים פליליים, וככל שהראיה יותר משמעותית, כן רשאי בית המשפט להסביר
22 מי-הצגה מסקנות מכך יותר וקייזניות יותר נגד מי שנמנע מהצגה" (ע"א 548/78 אלמוני
23 נ' פלוני, פ"ד לה (1) 760, 736 (1980). מצוטט בע"א 2275/90 במאzuות בניין דור בע"מ נ' רוזנברג,
24 פ"ד מז (2) 614, 605 (1993)).
25

26 הנتابעת בחורה שלא לזמן לעוזת את הגבי עינט אלגאל, אשר עבדה בנتابעת בזמניהם הרלוונטיים כנציגת
27 מכירות בחברה, מולה ניהלו התובעים את המווי"ם ומולה נחתמה בקשה הרכישה.
28

29 הנتابעת נמנעה מלזמן עדות כל גורם רלוונטי אחר שטיפול בהליך המווי"ם מול התובעים, כגון סמנכ"ל
30 השיווק בחברה, ששמו גיא, אשר התובעים מעידים בס' 14 לתצהיר עדותם הראשית היה מעורב
31 בעניין, אשר ע"פ ס' 14 לתצהיר עדותם הראשית הבטיח לדאג כי יקבלו מלאה דמי ההרשמה חוזרת.
32

33 תצהיר התמייקה בבקשת ההנגדות, ניתן מטעם מר טל ברמן, מנהל שירות לקוחות בנتابעת, אשר
34 העיד כי לא היה נכון במועד החותימה על בקשה הרכישה ונעדר ידיעה אישית בעניין.



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואחר' נ' אורה ישראל - יזמות והשקיות בע"מ

תיק חיצוני : 501720-06-15

1 תצהיר עדותה הראשית של התובעת ניתן מטעם סמכ"ל הכספיים מר אבטן, אשר מעודתו עליה כי אין
2 לו ידיעה אישית לגבי המו"ם או הסיקום שהושג מול התובעים במעמד חתימתם על בקשה הרכישה.
3

תוספת כתוב היד בס' 6.2 לבקשת הרכישה

4 הצדדים אינם חלקים כי במוו"ם שנוחל בין התובעים לנציגת המכירות, הגבי עינית אלגאל, במעמד
5 החתימה על בקשה הרכישה, ע"פ בקשה התובעים לעורך שניינו בבקשת הרכישה, לעניין הסעיף הנוגע
6 להשבת דמי הרשמה, הוסיף נציגת המכירות במסגרת ס' 6.2 תוספת בכתב ידה.
7

8 מעודויות התובעים אשר לא נסתרו עליה כי הרקע להוספת התוספת בכתב היד ע"י נציגת המכירות
9 מטעם הנتابעת, היה חשש של התובעים כפי שהיעדו בסעיף 5 לתצהיר עדותם, מהוראות בקשה
10 הרכישה שהוצאה להם טרם חתימתם, לפיה דמי הרישום לא יוחזרו במקרה ולא ירכשו מהנתבעת את
11 הדירה, וכי תוספת זו באהה לפי בקשה התובעים ועל רקע חשש האמור.
12

13 כפי שעולה מכתב הטענות, התצהירים והסיכום, הצדדים החלקים לגבי הפרשנות והמשמעות של
14 תוספת הרישום שנכתב בכתב ידה של נציגת המכירות מטעמה של הנتابעת (להלן: "התוספת בכתב
15 יד").
16

17 לשונה של התוספת שנערכה בכתב יד - הינה כדלקמן :

18 **"הרשמה כפופה להסכמות משפטיות, במידה ולא יגעו
19 יוחזרו דמי הרשמה במלואם לבקשת."**

20 התובעים טוענים כי על פי הוראות תוספת זו, משלא הגיעו להסכמה המשפטית ביחס לתנאי הרכישה
21 ולא נחתם חוזה מכר, וזאת להשבת דמי הרישום.
22

23 הנتابעת טוענת כי התוספת שנרשמה מתייחסת ל"הסכמות משפטיות" בלבד להבדיל מהסכם על
24 "התנאים המשחרריים" של העסקה, הנוגעת בין היתר לתנאי הרכישה ומועד התשלומים.
25 לטענת הנتابעת, המו"ם שהנהיג בין באי כוח הצדדים הושגו כל ההסכנות המשפטיות וסוכמו
26 התנאים והניסיונות המשפטיים, כך שלא עמדת ע"פ לשון בקשה הרכישה והתוספת שכותב יד, זכות
27 לחזור דמי הרשמה. לטענה רצונם של התובעים לשנות מתנאי ומועד התשלומים שסוכמו
28 בבקשת הרכישה, הינה תנאי/הסכם משחררים שאינה נכללת בתוספת שכותב יד.
29

30 31 און בידי לקבל את עמדת הנتابעת בעניין זה.
32
33
34



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואחר' נ' אורה ישראל - זימות והשעות בע"מ

תיק חיצוני: 501720-06-15

בקשת הרכישה עליה חתמו התובעים מול נציגת המכירות של הנتابעת, הינה מסמך משפטית אשר כפי העולה מעדותו בביב"ש של סמכ"ל הכספי מר אבון "נתפר" באופן ספציפי עבור כל פרויקט ופרויקט שמבצעת הנتابעת.

ע"פ סעיף 9 לבקשת הרכישה, לאחר חתימת הבקשה ותוך 14 ימים מקבלת דוגמת חוזה מכור (להלן: "תקופת המוי"ם"), ייחתום חוזה מכור.

ע"פ 10 לבקשת הרכישה, במקורה בו לא ייחתום חוזה מכור בחולוף תקופת המוי"ם, רשותה הנتابעת לחלט את סכום דמי ההרשמה כפיזי מוסכם ומוערך מראש.

הוכח לביב"ש כפי שפורט לעיל, כי על רקע חשם של התובעים מלחთום על בקשה הרכישה הכלולת תנאי לפיה בהעדר חתימה על חוזה מכור סופי, יהולטו ולא יוחזרו דמי ההרשמה, ולונוך רצונם להימנע מחשיפתם לשיכון כזה, הוסיפה נציגת המכירות מטעם הנتابעת את התוספת בכתב ידה.

על פי לשונה הרגילה והפשיטה של המילים "הסכמות משפטיות" שנרשמו בתוספת בכתב יד, הינה כי בהעדר הסכמות המשפטיות לגבי תנאי החתשרות אשר יעלوا על הכתב בחוזה מכור סופי, יושבו מלוא דמי ההרשמה.

הלשון הרגילה של בקשה הרכישה אם כן תומכת בגרסת התובעים ומתיישבת עם נסיבות בהן הוספה התוספת לפי הוכנה בחוזה האחד תנאי לבקשת התובעים אשר ביקשו לשולח הסיכון שבאי החזורה דמי ההרשמה.

ב"כ הנتابעת בסיכון מבקשת לעורך אבחנה בין שתי קטגוריות- "הסכמות משפטיות" לבין "הסכמות מסחריות", כאשר לשיטתה לשונה של התוספת בכתב יד תומכת בפרשנות זו.

אין בידי לקבל אבחנה זו, אשר לא מצאה ביטוי בלשונה של בקשה הרכישה.

בקשת הרכישה אשר נחתמה בין הצדדים הינו חוזה שנערך עבור הפרויקט המיסויים ונועד להחותמתם של רוכשי דירה פוטנציאליים. בקשה הרכישה נוסחה ע"י הנتابעת.

התוספת בכתב יד אף היא נוסחה ע"י הנتابעת באמצעות נציגת המכירות מטעמה.

הנتابעת לא הגירה בגוף בקשה הרכישה המושג "הסכמות משפטיות", ולא ערכה במסמך זה את האבחנה בין הסכמות המשפטיות להסכמות מסחריות, אותן מבקשת היא להחיל כוון ובדיעבד.



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואחר' נ' אורה ישראל - זימות והשעות בע"מ

תיק חיצוני : 501720-06-15

1 הוראת סעיף 25(ב) לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 נקבע לכך ליישנא :
 2
 3 "חוזה הנitin לפירושים שונים והיתה לאחד הצדדים חוזה עדיפות בעיצוב תנאי, פירוש נגדו עדיף
 4 על פירוש ל佗בו".
 5

6 לצורך ההנחה בלבד, אף אם נאמר כי לשון התוספת שבכתב יד, אינה ברורה ומאפשרת פירושים
 7 שונים, האחד - כגרסת התובעים לפיה אם מכל סיבה שהיא, לא יוכמו תנאי חוזה המכבר בהסכם
 8 סופי ישבו דמי הרשותה, והשנייה – כגרסת הנتابעת, לפיה רק מקום בו לא יוכמו התנאים
 9 המשפטיים של החוזה להבדיל מהתנאים המיסחריים, ישבו דמי הרשותה.
 10

11 גם במצב דברים זה, בהתאם להוראה ס' 25 (ב) לחוק, הוואיל והתוספת בכתב יד נוסחה ע"י נציגת
 12 המכירות של הנتابעת, אשר מקנה לה עדיפות בעיצוב תנאי המסמן, מצויה בית המשפט להעדיף
 13 פירוש נגד המנתץ, היינו להעדיף את הפרשנות של התובעים לפיה משלא גובשו הסכומות משפטיות
 14 לכל חוזה מכר סופי, וכיום התובעים לחזור מלא דמי הרשותה.
 15

16 עד הנتابעת, מר אבטן, טוען בסעיף 10 לתחביר שניין מיטעם הנتابעת, כי כי במסגרת המו"ם שנוהל
 17 בין בא כוח התובעים לבין בא כוח הנتابעת ע"י ד"ר שלומי קהלני, הגיעו הצדדים להסכומות משפטיות
 18 במלואן. ותחבירו וחיקרתו הנגדית בביב"ש עולה כי למסקנתו זו הגיע מותוק עיון בתכזובת מיילים
 19 שהוחלפה בין בא כוח הצדדים שצורפה כנספה 1 לתחבירו.
 20

21 מעיון בכתובות זו והנלווה לה, לא ניתן ללמוד ממנה על הגעה להסכמה על תנאי ההתקשרות לחתיימתו
 22 של חוזה מכבר, שכן צורף מחד פניה של בא כוח התובעים במילויום 7.1.15 לב"כ הנتابעת לקבלת נספח
 23 כלשהוא, ובמיענה מיום 8.1.15 נשלהח טיעות תיקונים להסכם. אין במסמכים אלה ללמד כי בא כוח
 24 התובעים קיבל והסכים לטיווא שחועברה כנושא מושך לצורך חתימה.
 25

26 סמנכ"ל הנتابעת מר אבטן, אישר בעדותו כי לא שוחח עם עwid קהלני אשר ייצג את הנتابעת במו"ם
 27 לחתיימת הסכם, וכי כל המידע לו בעניין היו ממסמיכים שקרה. (עמ' 10 פרוטוקול ש'30-29, עמ' 11
 28 לפרוטוקול ש'3-1).
 29

30 מחקרתו הנגדית עולה כי עד הנتابעת נעדר ידיעה אישית לגבי המו"ם שנוהל בין בא כוח הצדדים,
 31 ואין לו ידיעה אישית לגבי הנטען בתכזיבתו, כי הושגו בין בא כוח הצדדים הסכומות המשפטיות
 32 במלואן.
 33
 34



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואחר' נ' אורה ישראל - זמות והשכעות בע"מ

תיק חיצוני : 501720-06-15

1 הנتابעת לא זימנה למתן עדות את ע"ד קהלני אשר ע"פ גרסתה היו עד מטורילי נסף, על מנת
2 להוכיח טענתה בדבר גיבוש הסכומות משפטיות, דבר הפועל אף הוא לחובתה של הנتابעת.
3

4 במסגרת תצהיר העדותה הראשית של הנتابעת הועלתה לראשונה טענה לפיה, לא הייתה מוסמכת נציגת
5 המכירות להבטיח לרוכשים פוטנציאליים שחתמו על בקשות רכישה, כי דמי ההרשמה יוחזרו מסיבות
6 הקשורות בעניינים מסחריים, שכן הדבר נוגד הנחיות של החברה.
7

8 יש לדוחות טענה זו לנוכח התנגדות ב"כ התובעת להרחבת חזית, שכן משלא הועלתה טענה בלבד
9 במסגרת תצהיר ההתנגדות המשמש כתוב הגנה וגוזר את חזית המחלוקת, מנעה הנتابעת מלהעלות
10 טענות הגנה חדשות, כגון דא.

11 מהמקובץ לעיל, אני סבור כי התובעים הוכחו את התביעה, לפיה הוסכם בין נציגת המכירות
12 כי ככל שלא ייחתמו מכור מסיבה כלשהיא, יהיה זכאים להשבת מלא דמי ההרשמה ששילמו, וכי
13 ע"פ דרישתם הסכימו לחותם לאחר שהדבר נמצא ביתי והועלה על הכתב בהערה שהוספה בכתב ידה
14 של נציגת המכירות בס' 6.2 לבקשת הרכישה.
15

סיכום

16 לאור המפורט לעיל אני מחייב את הנتابעת לשלם לתובעים סכום התביעה בסך 15,000 ש"ח במליאו,
17 והחליכים בתיק הוציאיף מס' 15-06-501720 יימשכו כסדרם.
18

19 מורה על חילוט והעברת הפיקדון ע"ס 15,000 ש"ח המופקד בתיק והעברתו בצוירוף הפירות לתיק
20 ההוצאה הוציאיף הנ"ל.
21

22 אני מחייב את הנتابעת לשלם לתובעים אגרת בימ"ש בסך 571 ש"ח, שכ"ט ע"ד בסך 6,000 ש"ח וכן
23 הוצאות ההתנגדות שנפסקו בהחלטה מיום 15.12.8.3, בסך 3,000 ש"ח, ובסה"כ 9,000 ש"ח.
24

25 הפיקדון בסך 250 ש"ח הופקד בקופה בימ"ש להבוחות שכר עד מיליעם התובעים יושב לב"כ התובעים.
26

27 המזיכירות תשלח פסק הדין לצדים בדואר רשמי עם אישור מסירה.
28

29 ניתן היום, כ"ג ניסן תשע"ו, 01 Mai 2016, בהעדר הצדדים.
30

31

32



בית משפט השלום בתל אביב - יפו

תא"מ 15-08-7005 גיאת ואוח' נ' אאורה ישראל - זימות והשעות בע"מ

תיק חיצוני: 501720-06-15

עמיר צ'נוביץ

עמיר צ'נוביץ, רשם בכיר

1
2